

Integritetspolicy för Homerunbynet Oy:s kund- och marknadsföringsregister

1. Personuppgiftsansvarig

Homerunbynet Oy (Homerun.net), Org.nummer: FI24652070
Kauppakatu 13, 74100 IDENSALMI

2. Dataskyddsombud

Heikki Niskanen
e-mail. support@homerun.net
Telefon +358 50 4360 660

Den personuppgiftsansvarige har kommit fram till att det inte behövs något namngivet dataskyddsombud.

3. Registrets namn

Homerunbynet Oy:s kund- och marknadsföringsregister

4. Syftet med och grunderna för behandling av personuppgifter

Den främsta grunden för behandling av personuppgifter är kundrelationen mellan HomeRun.net och HomeRun.nets kund, ett uppdrag som kunden gett, den registrerades samtycke eller annan saklig anknytning.

Personuppgifter kan behandlas i följande syften:

- Hantering, genomförande och uppföljning av kundrelationen, kundtjänsten och tillhörande kommunikation och marknadsföring.
- Analys, gruppering och rapportering av kundrelationer, utförande av kundprogram samt andra ändamål som hänför sig till relationen som helhetskund och utvecklingen av HomeRun.nets verksamhet.
- Insamling och behandling av kundfeedback och information om kundnöjdhet.
- Diverse marknadsföringsåtgärder såsom telefonreklam, e-postreklam och annan elektronisk marknadsföringskommunikation.

Grunden för behandlingen av personuppgifter är samtycket som individen lämnar innan uppgifterna lämnas

Behandlingsuppgifter kan outsourcas till externa tjänsteleverantörer i enlighet med och inom ramarna för dataskyddslagstiftningen.

5. Registrets datainnehåll

Registret kan innehålla följande uppgifter:

Den registrerades namn, tilltalsnamn, personbeteckning, kundnummer, arbetsgivare, utbildning, befattning, utbildning, adress, telefonnummer, e-postadress och andra nödvändiga kontaktuppgifter, datum då uppgifterna registrerades. Information om informationsbehandlingen, såsom datum då uppgifterna sparats och uppgiftskälla.

Innehåll som den registrerade själv producerar samt övrig information som den registrerade lämnar om sig själv och som används för att utföra uppdrag.

I samband med att registreringsuppgifterna samlas in sparas automatiskt uppgift genom kakor om t.ex. IP-adress, typ av webbläsare, internetleverantör, sidan man kommer ifrån och senare flyttar sig till, operativsystem, besökstidpunkt, vad man klickar på. Personuppgiftsbiträdet använder kakor och motsvarande teknologi bl.a. för trendanalyser, administration av webbplatsen samt för att följa användare när dessa använder webbplatsen. Användaren kan hantera användningen i en enskild webbläsare genom att sluta använda kakor.

6. Så länge sparas dina personuppgifter

HomeRun.net förvarar personuppgifterna i registret tills kundrelationen mellan den registrerade och HomeRun.net kan anses ha upphört. Sluttidpunkten infaller fem år efter den registrerades sista kontakt inom ramarna för tjänsten eller annan kontakt.

7. Källor för personuppgifter

Uppgifterna hämtas i första hand från följande källor:

- Den registrerade själv och händelser som berör den registrerades kundrelation, användning av tjänster, kommunikation och andra ärenden.
- Lämnas av den registrerades arbetsgivare.
- Adress- och kontaktuppgifter som lämnas av HomeRun.nets andra samarbetspartner kan också registreras.
- Uppdatering av namn-, adress- och övriga kontaktuppgifter sker genom kundernas och deras gruppers aktiviteter.
- Uppgift om förbud mot direktmarknadsföring och registrering av köp sparas genom särskilda anmälningar som kunden lämnar till den personuppgiftsansvarige.

- Personuppgifter kan även samlas in och uppdateras genom offentliga uppgiftskällor, t.ex. Företags webbplatser och hos tjänsteleverantörer (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy) samt från offentliga och privata register.

8. Regelmässigt utlämnande och översändande av uppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)

Kunduppgifterna lämnas inte ut till andra än HomeRun.net och aktörer som på HomeRun.nets uppdrag deltar i produktion, utveckling eller underhåll av tjänsterna annat än där detta regleras i ett avtal, ett separat samtycke och/eller specifika bestämmelser.

Uppgifter överförs inte utanför EU eller EES om det inte är nödvändigt för att kunna leverera tjänsten. HomeRun.net ombesörjer även i dessa fall tillräckligt hög nivå av dataskydd enligt och inom ramarna för dataskyddslagstiftningen.

9. Beskrivning av dataskydds principerna

Eventuellt manuellt material förvaras i ett låst utrymme dit endast behörig personal åger tillträde. Detta avser i dagsläget verkställande direktören.

Materialet förvaras i digitalt format efter förberedande åtgärder. Endast den behöriga registeransvariga personal eller samarbetspartner har åtkomst till digitalt material med ett personligt användarnamn och lösenord.

Det finns ett antal nivåer av användarbehörighet, och varje användare får lägsta möjliga användarbehörighet för att kunna utföra sina uppgifter. Endast namngivna personer har rätt att behandla och administrera uppgifterna i registret. Användarna har sekretessplikt.

Uppgifterna skyddas med tekniska metoder. Åtkomst till uppgifterna kräver korrekt behörighet och autentisering i flera steg. Obehörig åtkomst till personuppgifterna förhindras med bl.a. Brandväggar och tekniska skyddsmetoder. Uppgifterna i registret säkerhetskopieras regelbundet och kan återställas vid behov.

Dataskyddsnivån och att den är tillräcklig kontrolleras regelbundet och nödvändiga åtgärder vidtas vid behov.

10. Profilerings

HomeRun.net utför inte profilering av kunder eller andra individer i Dataskyddsförordningens mening.

11. Den registrerades rätt att motsätta sig behandling av personuppgifter och direktmarknadsföring (förbuds rätt)

Den registrerade har rätt att motsätta sig HomeRun.nets behandling av den registrerades personuppgifter i de delar där behandlingen bygger på kundrelationen mellan HomeRun.net och den registrerade eller på den registrerades samtycke.

Den registrerade kan framställa sitt krav där han/hon motsätter sig behandling av sina uppgifter enligt stycke 13 i denna integritetspolicy. Den registrerade ska i sitt krav specificera den situation på grundval av vilken han/hon motsätter sig behandlingen. HomeRun.net kan med stöd i lagen avböja den registrerades begäran om förbud.

Den registrerade kan till HomeRun.net lämna sitt samtycke eller förbud avseende direktmarknadsföring.

12. Den registrerades övriga rättigheter i fråga om behandling av personuppgifter

12.1. Den registrerades rätt till åtkomst till uppgifterna (granskningsrätt)

Den registrerade har rätt att granska vilka uppgifter om honom/henne som sparats i HomeRun.nets kundregister. Begäran om granskning ska ske enligt punkt 13 i denna integritetspolicy. Granskningsrätten kan förnekas med stöd i lagen. Utgångspunkten är att granskningsrätten kan utnyttjas avgiftsfritt.

12.2. Den registrerades rätt att kräva att uppgifter rättas till eller raderas eller att behandlingen begränsas

Den registrerade har rätt att kräva att felaktiga, onödiga, bristfälliga eller föråldrade uppgifter i registret korrigeras, raderas eller kompletteras.

HomeRun.net har ingen skyldighet att radera en personuppgift om uppgiften behandlas eller sparas a) för att uppfylla en lagstadgad skyldighet som kräver behandling av uppgiften b) för att upprätta, framställa eller försvara ett juridiskt krav.

Den registrerade har även rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen av den registrerades personuppgifter, exempelvis i fall där den registrerade väntar på HomeRun.nets svar på begäran om korrigerings eller radering av uppgifterna.

12.3. Den registrerades rätt till överklagan till tillsynsmyndighet

Den registrerade har rätt att lämna en överklagan till behörig tillsynsmyndighet om den personuppgiftsansvarige inte har följt tillämplig dataskyddslagstiftning i sin verksamhet.

12.4. Övriga rättigheter

Om personuppgifter behandlas på grundval av den registrerades samtycke har den registrerade rätt att återkalla sitt samtycke genom att underrätta Företaget därom enligt stycke 13 i denna integritetspolicy.

13. Kontakt

För samtliga frågor kring behandling av personuppgifter och utnyttjande av den registrerades rättigheter ska den registrerade kontakta:

1) via e-post: tuki@homerun.net

2) Per brev till adressen: Homerunbynet Oy, Kauppakatu 13, 74100 IDENSALMI

Uppge följande uppgifter när du kontaktar oss:

- namn, telefonnummer, e-postadress

Homerun.net kan vid behov be den registrerade precisera sin begäran skriftligt och den registrerades identitet kan vid behov kontrolleras innan några andra åtgärder vidtas.