

Dataskyddspolicy

Dataskyddslagstiftningen och omsorg om dataskyddet spelar en central roll i utvecklingen och driften av tjänsten Homerun.net.

Med vår dataskyddspolicy säkerställer vi och kommunicerar om grunderna för användarnas dataskydd. Målet är att i Homerunbynet Oy:s verksamhet säkerställa lagenlig behandling av personuppgifter och en hög nivå av dataskydd.

Homerunbynet Oy ansvarar för utvecklingen av sina programvaror. Utvecklingen och uppdateringen av tjänsten sker enligt Dataskyddsförordningen och skyldigheterna som definieras däri. Vår personal har fått utbildning i dataskyddslagstiftningen och dess krav. Vår personal följer alltid vår dataskyddspolicy och andra interna vägledningar (såsom vår integritetspolicy) när man behandlar personuppgifter.

HomeRun.nets kunder är personuppgiftsansvariga för de register som kunderna behandlar i tjänsten. Den personuppgiftsansvariges (kundens) uppgift är att definiera registrets syfte, och HomeRun.net agerar underbiträde för registren. HomeRun.net är personuppgiftsansvarig endast för autentiseringsuppgifterna för tjänsten. Detta gör det möjligt att i framtiden använda tjänsten för flera företag med ett enda användarnamn.

Den personuppgiftsansvarige är skyldig att säkerställa att de registrerades uppgifter behandlas i enlighet med lagstiftningens krav. Dataskyddsförordningen innebär betydande förändringar bl.a. i fråga om de grunder som tillåter upprätthållande av register. Den personuppgiftsansvarige ska dessutom säkerställa att den egna verksamheten är transparent för de registrerade, att uppgifterna är korrekta och att behandlingen av personuppgifterna är begränsad. Särskilt viktigt är det att onödiga uppgifter raderas och att de registrerades rättigheter garanteras. De registrerade ska enligt förordningen bl.a. ha rätt att granska och uppdatera sina uppgifter och, under vissa förutsättningar, även kräva att uppgifterna raderas och behandlingen begränsas.

Om du är personuppgiftsansvarig

Bekanta dig med Dataskyddsförordningen samt Dataombudsmannens anvisningar. Dessa är viktiga anvisningar för alla personuppgiftsansvariga. Ta reda på vilka register du upprätthåller och säkerställ att dessa är förenliga med kraven i Dataskyddsförordningen. Skapa nya integritetspolicyn som följer Dataskyddsförordningen. Vi har skapat en mall för integritetspolicy för tjänsten Homerun.net.

Ta vid behov reda på hur läget är inom din organisation med hjälp av en jurist eller en konsult.

Om databehandlingen

Vi förstår vår roll som personuppgiftsbiträde och vi tar vårt ansvar gentemot kunderna på allvar. Vi har skapat ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt Dataskyddsförordningen där behandlingsanvisningarna och -principerna för våra kunders register specificeras. Dessa anvisningar ligger till grund för all vår behandling.

Du kan bekanta dig med vårt personuppgiftsbiträdesavtal på vår hemsida. Vi förutsätter att alla våra kunder undertecknar denna del av avtalet, detta för att vi ska kunna garantera en säker och lagenlig behandling av personuppgifter

Databehandling och underleverantörer

HomeRun.net har som mål att erbjuda så hög säkerhet och kvalitet som möjligt för den tjänst som tillhandahåller för våra kunder. Vi anlitar underleverantörer och samarbetspartner för att kunna tillhandahålla tjänsten. Detta innebär att våra underleverantörer i vissa fall deltar i behandlingen av personuppgifter. Samtliga våra underleverantörer har åtagit sig att följa EU:s Dataskyddsförordning.

Säkerhet

En central del av den nya Dataskyddsförordningen är säkerheten för personuppgifter och integritet. Vi säkerställer att våra kunders uppgifter är säkra genom att följa branschens praxis och standarder samt genom att ständigt utveckla våra färdigheter för att hela tiden ta fram nya säkerhetspraxisar. All vår personal har sekretessplikt när det gäller våra kunders uppgifter.

Tjänsten i förhållande till kraven i Dataskyddsförordningen

Bland verktygen finns exempelvis:

- införande av en registerbeskrivning på inloggningssidan
- inhämtning av samtycke enligt de registrerades rättigheter och registrets syfte.

Hämtning och radering av uppgifter

HomeRun.net förser kunderna med verktyg för att kunna hämta och radera en enskild registrerads uppgifter. Om du slutar som kund hos oss eller vill av någon annan anledning hämta eller radera samtliga personuppgifter tillhandahåller vi ett verktyg för detta.

Vårt stöd

HomeRun.net tillhandahåller hjälp i frågor som berör tillämpningen av Dataskyddsförordningen.

Inhämtning och behandling av uppgifter

Homerunbynet Oy eller dess personal matar inte in personuppgifter i tjänsten Homerun.net. Uppgifterna matas alltid in av tjänstens kundföretag eller användare. Behandlingen av personuppgifterna bygger på individernas samtycke eller annan

lagstadgad grund. När ett användarkonto skapas lämnar den registrerade samtidigt sitt samtycke till insamling och användning av personuppgifter enligt denna dataskyddspolicy och inom ramarna för Dataskyddsförordningen.

Vissa personuppgifter om användare samlas in i samband med att ett användarkonto skapas. Dokument och kommunikationsmedel som skapas i tjänsten sparar uppgift om individens uppgifter efter behov. Uppgift om individens förhållande till fastigheter (ägare, hyresgäst) kan också sparas med hänsyn till tjänsternas syfte. Annat datainnehåll i registret kan bestå av innehåll som produceras av den registrerade eller tjänstens kundföretag, såsom samtal, lägenhetskort, meddelanden, notiser och rapporter om lägenheter samt extrainformation och motsvarande som den registrerade eller kundföretaget själva lämnat.

Uppgifterna som sparas i tjänsten används endast för att tillhandahålla tjänsten. Vi varken säljer eller lämnar ut användarnas personuppgifter till tredje part för ändamål som står utanför tjänstens syfte, såsom marknadsföring. För att kunna tillhandahålla en högkvalitativ tjänst använder vi oss av externa samarbetspartner, exempelvis för utskick av brev, SMS och e-post. Alla tjänsteleverantörer och samarbetspartner som Homerunbynet Oy använder sig av har åtagit sig att följa EU:s Dataskyddsförordning.

Homerunbynet Oy säkerställer att sparade uppgifter behandlas omsorgsfullt och skyddas på ett adekvat sätt enligt vid var tid tillämpliga skyddsmetoder. Sådana metoder är exempelvis brandväggar, säkra servrar, kryptering, adekvata administreringsverktyg och -processer för användarbehörighet samt andra tekniska åtgärder för att skydda användarens uppgifter mot obehörig användning och delning. Datatrafiken i tjänsten är krypterad och kunden identifierar tjänstens korrekta adress med ett certifikat.

Vi tar även säkerhetskopior och vidtar motsvarande åtgärder för att skydda oss mot att användarens personuppgifter skadas eller förstörs.

Användarens ansvar

Användning av tjänsten på nätet sker mer säkert när du ser till att enheten du använder är säker och när du agerar ansvarsfullt.

Se alltid till att din dator skyddas av en aktiv brandvägg.

Uppdatera din dator och ditt antivirusprogram regelbundet.

Förvara och använd alltid dina autentiseringsuppgifter med omsorg. Du är personligen ansvarig för det användarnamn och lösenord som ger dig åtkomst till Homerunbynet Oy:s tjänster och som vi lämnat till dig eller som du själv skapat. Tjänsten ställer krav på lösenordets utformning och längd.

Vi rekommenderar av datasäkerhetsskäl att lösenordet byts ut med 60 dagars mellanrum.

För utveckling av tjänsten, korrigering av fel och för underhåll samlar vi in statistisk information om användning av webbplatsen och tjänsten med hjälp av kakor (cookies). Den statistiska informationen och rapporter som skapas utifrån den innehåller inga uppgifter som kan kopplas till en enskild besökare på webbplatsen.

Datagrupper bildade av de registrerade

Datagrupper om personuppgifter som bildas i tjänsten:

- enligt bostadsbolag
 - enligt bostadsbolagets lägenheter och utrymmen
 - enligt kundföretag

Användarens rättigheter

Användaren kan när som helst granska och redigera sina personuppgifter som sparats i systemet genom att logga in i tjänsten.

Den registrerade kan även begära granskning, redigering eller radering genom att kontakta den personuppgiftsansvarige.

Om begäran avser registret för HomeRun.nets autentiseringsregister kan du skicka den skriftliga och undertecknade blanketten till adressen:

Homerunbynet Oy
Kauppakatu 13
74100 Idensalmi
Finland

Din begäran ska innehålla uppgift om ditt namn, din personbeteckning, din postadress och ditt telefonnummer. Svar på din begäran skickas till din verifierade adress enligt befolkningsdatasystemet.

Om en användare vill radera sina personuppgifter eller förbjuda behandling av dessa kan Homerunbynet Oy tvingas avbryta användarens användning av tjänsten. När det gäller redigering eller granskning rekommenderar vi att de registrerade använder sig av de tillgängliga redigeringsverktygen för kontot för syftena ovan, detta då verktygen i fråga ofta kan användas för att direkt och effektivt hantera personuppgifterna.

Det är viktigt att notera att Homerunbynet Oy kan tvingas kontrollera användarens identitet och begära ytterligare information för att kunna besvara begäran i fråga. Det är viktigt att notera att dataskyddslagstiftningen kan innehålla begränsningar och andra bestämmelser i fråga om dina ovannämnda rättigheter.

Öppenhet gentemot de registrerade

För att vårt företag ska ses som pålitligt är det viktigt att vi är öppna gentemot de registrerade. Detta sker bl.a. med följande metoder:

Vi har i egenskap av personuppgiftsansvarig skapat registerbeskrivningar om våra personregister. Våra registerbeskrivningar finns att se på webbplatsen HomeRun.net. Principerna för behandling av personuppgifterna och de registrerades rättigheter framgår av registerbeskrivningarna.

Internationell tjänst

Tjänsten HomeRun.net är internationell. Alla tjänsteleverantörer och samarbetspartner som Homerunbynet Oy använder sig av har åtagit sig att följa EU:s Dataskyddsförordning.

Datatillsynsmyndighet

Dataombudsman är den myndighet som leder, ger råd och övervakar behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Dataombudsmannen bestämmer i frågor som berör verkställande av granskningsrätten och korrigering av uppgifter samt lämnar besked om lagenligheten hos registerföringen och det faktiska utfallet i fråga om de registrerades rättigheter.

När det gäller dataskyddsfrågor kan du även kontakta HomeRun.nets kundsupport.

Uppdatering av dataskyddsprinciperna

Våra dataskyddsprinciper följer våra gällande policies. Vi uppdaterar våra principer regelbundet och informerar våra kunder, tjänstens användare och våra samarbetspartner om ändringar på vår hemsida.