

20.1.2020 Homerunbynet Oy asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Homerunbynet Oy, Y-tunnus: 2465207-0
Kauppakatu 13, 74100 IISALMI 2.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Heikki Niskanen
e-mail. tuki@homerun.net
Puhelin 050 4360 660
Rekisterinpitäjä on tullut tietosuojaselvityksessään siihen tulokseen, että sen ei tarvitse nimetä erillistä tietosuojavastaavaa.

3. Rekisterin nimi

Homerunbynet Oy:n Asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on HomeRun.netin asiakkaan ja HomeRun.netin välinen asiakassuhde, asiakkaan antama toimeksianto, rekisteröidyn antama suostumus tai muu asiallinen yhteys.

-Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen ja seuranta.
- Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi, asiakasohjelman toteuttaminen sekä muut kokonaisasiakkuuden ja HomeRun.netin liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.
- Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.
- Erilaiset markkinointitoimenpiteet, kuten puhelinmarkkinointi, sähköpostimarkkinointi ja muu sähköinen markkinointiviestintä

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön antama suostumus ennen tietojen luovuttamista

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja;

Rekisteröidyn nimi, kutsumanimi, henkilötunnus, asiakasnumero, työnantaja, koulutus, asema, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot, tietojen kirjaamispäivämäärä. Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.

Rekisteröidyn itse tuottama sisältö sekä hänen itsestään antamat lisätiedot, joita käytetään toimeksiantojen toteuttamiseen.

Rekisteritietojen keräämisen yhteydessä tallentuu automaattisesti evästetietoina esim. IP-osoite, selaintyyppi, Internet palveluntarjoaja, sivu jolta saavutaan ja jolle siirrytään seuraavaksi, käyttöjärjestelmä, käynnin ajankohta, klikkaustiedot. Rekisteritietojen käsittelijä käyttää evästeitä ja vastaavaa teknologiaa mm. trendien analysointiin, verkkosivuston hallintaan, käyttäjien liikkumisen seurantaan sivustolla. Käyttäjä voi hallita käyttöä yksittäisen selaimen tasolla poistamalla evästeet käytöstä.

6. Henkilötietojen säilytysaika

HomeRun.net säilyttää henkilötietoja asiakas- ja markkinointirekisterissä kunnes rekisteröidyn ja HomeRun.netin välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään viisi vuotta.

7. Henkilötietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.
- Rekisteröidyn työnantajan toimittamana.
- Rekisteriin voidaan lisätä myös muiden HomeRun.netin yhteistyökumppaneiden toimittamia osoite- ja yhteistietoja
- Nimi-, osoite- ja muiden yhteystietojen päivitykset saadaan asiakkaiden ja heidän yhteisöjensä aktiivisuuden perusteella.
- Suoramarkkinointikielto ja ostojen rekisteröintikielto tallennetaan asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä erillisistä ilmoituksista.

- Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä esimerkiksi yritysten verkkosivuilta sekä palveluntarjoajilta (esim. Suomen Asiakastieto Oy), julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

8. Säännömukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakastietoja ei luovuteta HomeRun.netin tai sen lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin HomeRun.net huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

9. Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Tällä hetkellä toimitusjohtajalla.

Aineistoa säilytetään digitaalisessa muodossa sen valmennuksellisen käytön jälkeen. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun rekisterinpitäjän työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen. Luvaton pääsy henkilötietoihin estetään myös mm. palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja ne ovat tarvittaessa palautettavissa.

Tietoturvan tasoa ja suojauksen riittävyttä tarkistellaan säännöllisesti ja tehdään tarvittavat muutokset.

10. Profilointi

HomeRun.net ei suorita Tietosuoja-asetuksessa määriteltyä profilointia asiakkaistaan tai muistakaan henkilöistä.

11. Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja suoramarkkinointia (kielto-oikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen vastustaa henkilötietojen käsittelytoimia, joita HomeRun.net kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on HomeRun.netin ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde tai rekisteröidyn suostumus.

Rekisteröity voi esittää tietojensa käsittelyn vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. HomeRun.net voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

Rekisteröity voi antaa HomeRun.netille suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kielloja.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

12.1. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja HomeRun.netin asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

12.2. Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia oikaistavaksi, poistettavaksi tai täydennettäväksi rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon.

HomeRun.netillä ei ole velvollisuutta poistaa henkilötietoa jos sen käsittely tai säilyttäminen tapahtuu a) käsittelyä edellyttävän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi b) oikeudellisen vaateen laitimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa HomeRun.netin vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

12.3. Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

12.4. Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Yritykselle tämän tietosuojaselosteen kohdan 13 mukaisesti.

13. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä;

1) sähköpostitse: tuki@homerun.net. 2) Postitse osoitteeseen: Homerunbynet Oy, Kauppakatu 13, 74100 IISALMI

Ilmoita yhteydenotossa seuraavat tiedot:

- nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite

Homerunbynet Oy voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.